

# ขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่



- ๑. ด้วยตนเอง
- ๒. จดหมาย
- ๓. สายด่วน ๑๕๖๗
- ๔. Facebook ศคช.
- ๕. เว็บไซต์
- ๖. ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

**กรณีบัตรสนเท่ห์**  
หากมีลักษณะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ที่  
ตามมติ ครม.กำหนดให้ไม่รับเรื่องไว้พิจารณา  
และจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ แต่หากปรากฏ  
หลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้  
บุคคลแน่นอนก็ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ  
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตาม  
อำนาจหน้าที่ หรือหากมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อ  
การปฏิบัติงาน แม้จะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ ให้แจ้งผู้มีส่วน  
เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการ  
พิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป เช่น  
ร้องเรียนการให้บริการประชาชน เป็นต้น

กรณีเป็นเองที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล หรือ  
ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาดแล้ว  
ให้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนหรือส่วนราชการที่แจ้งให้  
ตรวจสอบข้อเท็จจริงทราบว่า ฝ่ายบริหารไม่มีอำนาจเข้าไป  
ก้าวล่วงใดๆ ได้ เนื่องจากอาจเป็นการละเมิดอำนาจศาล  
ประกอบด้วยเมื่อได้มีการนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว  
คู่กรณีย่อมมีหลักประกันในความยุติธรรมและสิทธิในการพิสูจน์  
ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ในชั้นกระบวนการพิจารณาของศาลอย่าง  
เพียงพอ เมื่อศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาด  
ประการใด ย่อมส่งผลผูกพันต่อคู่กรณีและหรือรัฐให้ปฏิบัติตาม  
ทั้งนี้ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพิจารณา  
สั่งยุติเรื่องในส่วนเรื่องราวร้องทุกข์ต่อไป