



ที่ พร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๑๘๒

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ประจำเดือนเมษายนและเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดแพร่ ที่ ๔๖๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดแพร่ ที่ ๑๐๕๕ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ และให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการ ดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง โดยจังหวัดแพร่ได้มีคำสั่ง ที่ ๔๖๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ประจำเดือนเมษายน และเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ในสังกัดผู้มีรายชื่อให้มาปฏิบัติ หน้าที่ตามคำสั่งดังกล่าวโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ให้จัดเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ทดแทนทุกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายโชคดี อมรวิตmani)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่
โทร/โทรสาร. ๐๕๔ ๕๓๑ ๐๐๗-๘



คำสั่งจังหวัดแพร่

ที่ ๑๐๕๕ /๒๕๖๑

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่

ตามที่จังหวัดได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดแพร่ ชั้น ๑ และชั้น ๒ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการส่วนภูมิภาคทุกส่วน และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รวมทั้งรับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอนแนะ ของประชาชน ตลอดจนทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ประจำเดือน เมษายนและเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ และให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่จากส่วนราชการส่วนภูมิภาค และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.
 ๒. ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ มีอำนาจหน้าที่ตามผนวก ก และ ข แนบท้ายคำสั่งนี้
 ๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ปฏิบัติหน้าที่ตามผนวก ก และ ข โดยเคร่งครัด
 ๔. หากผู้มีรายชื่อตาม ผนวก ก ผู้ใดไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ในวันเวลาที่กำหนด ให้หน่วยงานจัดเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ทดแทนด้วย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายโชคดี อมรวิตmani)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

ผนวก ก แบบทำยคำสั่งจังหวัดแพร่ ที่ ๑๐๕๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่

ประจำวันที่	เวลาปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
วัน จันทร์ ที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายพูนลาภ ปรมาลย์ ๒. นางสาวณัฐธามณท์ พุศรีนวล	เจ้าพนักงานคลังปฏิบัติงาน สนง.คลัง จ.แพร่ นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติ สนง.พาณิชย์ จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายวิวัฒน์ชัย บัวบาน ๒. นางสาวรงค์ โคตะ	ผู้ชำนาญระดับ ๙ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแพร่ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สนง.พระพุทธศาสนา จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายธนศพล วงศ์เจริญ ๒. นายปรีชา นางสัดคบุษย์	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สนง.เกษตร จ.แพร่ นักวิชาการขนส่งชำนาญการ สนง.ขนส่ง จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางชรินทร์ทิพย์ เทพนามวงศ์ ๒. นางสาวภัทรอัปสร ดวงสัมพันธ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สนง.โยธาธิการและผังเมือง จ.แพร่ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายประเสริฐ พันธุ์อุดมศักดิ์ ๒. นายธัญพิสิษฐ์ เสนะสุทธิพันธ์	นักวิชาการสหกรณ์ชำนาญการ สนง.สหกรณ์ จ.แพร่ เจ้าพนักงานป่าไม้ชำนาญงาน สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางกัญญาภัทร ช่างคำ ๒. นางชนิตา สิงห์นิกร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สนง.จัดหางาน จ.แพร่ นักจัดการทั่วไปชำนาญการ สนง.พัฒนาชุมชน จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายวิบูลย์ จันทร์พันธ์ ๒. นางสาวนวรรตน์ แก้วศิริ	นิติกรชำนาญการ ที่ทำการปกครอง จ.แพร่ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ สนง.บังคับคดี จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวอภิญญา อารินทร์ ๒. นางทรงกรณีย์ รัตนวิมลชัย	นิติกรปฏิบัติการ สนง.การปฏิรูปที่ดิน จ.แพร่ นักวิชาการที่ดินชำนาญการ สนง.ที่ดิน จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายสุตชาย สุขมี ๒. นายมนตรี ฝันเต็ม	เจ้าพนักงานตรวจโรงงานชำนาญงาน สนง.อุตสาหกรรม จ.แพร่ วิศวกรปฏิบัติการ สนง.พลังงาน จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวสุภัทรา สารพันธ์ ๒. นายประเสริฐ นาแหลม	นักวิชาการสถิติชำนาญการ สนง.สถิติ จ.แพร่ นิติกรสำนักงานยุติธรรมจังหวัดแพร่ เรือนจำ จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวกรรณิการ์ ขอนแก่น ๒. นางสาวจริยา มณีภาค	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.แพร่ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สนง.ประชาสัมพันธ์ จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายสีหราช บัวเที่ยง ๒. นางสาวทิพวัลย์ เวชศาสตร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สนง.เกษตรและสหกรณ์ จ.แพร่ เจ้าพนักงานประมงปฏิบัติการ สนง.ประมง จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายอนุชา ใจเสน ๒. นายวีระพงษ์ อินใจ	นายสัตวแพทย์ชำนาญการ สนง.ปศุสัตว์ จ.แพร่ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ สนง.แรงงาน จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายรัฐภูมิ เครือใจ ๒. นางจามรี ใจเจน	นายช่างโยธา ๖ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแพร่ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายกิตติคุณ แก้ววิเศษ ๒. นายสงคโค สุขทรัพย์	นิติกร สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงฯ จ.แพร่ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ปฏิบัติหน้าที่นิติกร สนง.สาธารณสุข จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางจิตพร พุทธิมา ๒. นายสถิตย์ ตนาวรรณ	นักวิชาการประกันสังคม สนง.ประกันสังคม จ.แพร่ นักวิชาการวัฒนธรรมชำนาญการ สนง.วัฒนธรรม จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายพูนลาภ ปรมาลย์ ๒. นางสาวณัฐธามณท์ พุศรีนวล	เจ้าพนักงานคลังปฏิบัติงาน สนง.คลัง จ.แพร่ นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติ สนง.พาณิชย์ จ.แพร่

ผนวก ก แนบท้ายคำสั่งจังหวัดแพร่ ที่ ๖๐๕๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่

ประจำวันที่	เวลาปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
วัน อังคาร ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายวิวัฒน์ชัย บัวบาน ๒. นางสุรางค์ โคตะ	ผู้ชำนาญระดับ ๙ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแพร่ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สنج.พระพุทธศาสนา จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายธนเศรษฐ วงศ์เจริญ ๒. นายปรีชา งามสัตตบุษย์	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สنج.เกษตร จ.แพร่ นักวิชาการขนส่งชำนาญการ สنج.ขนส่ง จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางขรินทร์ทิพย์ เทพนามวงศ์ ๒. นางสาวภัทรอัปสร ดวงสัมพันธ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สنج.โยธาธิการและผังเมือง จ.แพร่ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ สنج.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายประเสริฐ พันธุ์อุดมศักดิ์ ๒. นายธัญพิสิษฐ์ เสนะสุทธิพันธ์	นักวิชาการสหกรณ์ชำนาญการ สنج.สหกรณ์ จ.แพร่ เจ้าพนักงานป่าไม้ชำนาญงาน สنج.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางกัญญาภัทร ช่างคำ ๒. นางชนิดา สิงห์นิกร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สنج.จัดหางาน จ.แพร่ นักจัดการทั่วไปชำนาญการ สنج.พัฒนาชุมชน จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายวิบูลย์ จันทร์พันธ์ ๒. นางสาวนรรัตน์ แก้วศิริ	นิติกรชำนาญการ ที่ทำการปกครอง จ.แพร่ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ สنج.บังคับคดี จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวอภิญญา อารินทร์ ๒. นางทรงศนี รัตนวิมลชัย	นิติกรปฏิบัติการ สنج.การปฏิรูปที่ดิน จ.แพร่ นักวิชาการที่ดินชำนาญการ สنج.ที่ดิน จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายสุทธชาย สุขมี ๒. นายมนตรี ผั้นเต็ม	เจ้าพนักงานตรวจโรงงานชำนาญงาน สنج.อุตสาหกรรม จ.แพร่ วิศวกรปฏิบัติการ สنج.พลังงาน จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวสุภัทรา สารพันธ์ ๒. นายประเสริฐ นาแหลม	นักวิชาการสถิติชำนาญการ สنج.สถิติ จ.แพร่ นิติกรสำนักงานยุติธรรมจังหวัดแพร่ เรือนจำ จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางสาวกรรณิการ์ ขอนแก่น ๒. นางสาวจริยา มณีภาค	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สنج.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.แพร่ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สنج.ประชาสัมพันธ์ จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายสีราช บัวเที่ยง ๒. นางสาวทิพย์วิไล เวชศาสตร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สنج.เกษตรและสหกรณ์ จ.แพร่ เจ้าพนักงานประมงปฏิบัติการ สنج.ประมง จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายอนุชา ใจเสน ๒. นายวีระพงษ์ อินใจ	นายสัตวแพทย์ชำนาญการ สنج.ปศุสัตว์ จ.แพร่ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ สنج.แรงงาน จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายรัฐภูมิ เครือใจ ๒. นางจามรี ใจเงิน	นายช่างโยธา ๖ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาแพร่ นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ สنج.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายกิตติคุณ แก้ววิเศษ ๒. นายสงคโกล สุทธิทรัพย์	นิติกร สنج.พัฒนาสังคมและความมั่นคงฯ จ.แพร่ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ปฏิบัติหน้าที่นิติกร สنج.สาธารณสุข จ.แพร่
วัน อังคาร ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางจิตพร พุทธิมา ๒. นายสถิตย์ ตนาวรรณ	นักวิชาการประกันสังคม สنج.ประกันสังคม จ.แพร่ นักวิชาการวัฒนธรรมชำนาญการ สنج.วัฒนธรรม จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายพูนลาภ ปรมาลัย ๒. นางสาวณัฐธามณต์ พุศรีนวล	เจ้าพนักงานคลังปฏิบัติงาน สنج.คลัง จ.แพร่ นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติ สنج.พาณิชย์ จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายวิวัฒน์ชัย บัวบาน ๒. นางสุรางค์ โคตะ	ผู้ชำนาญระดับ ๙ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดแพร่ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สنج.พระพุทธศาสนา จ.แพร่
วัน ศุกร์ ที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายธนเศรษฐ วงศ์เจริญ ๒. นายปรีชา งามสัตตบุษย์	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สنج.เกษตร จ.แพร่ นักวิชาการขนส่งชำนาญการ สنج.ขนส่ง จ.แพร่
วัน จันทร์ ที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางขรินทร์ทิพย์ เทพนามวงศ์ ๒. นางสาวภัทรอัปสร ดวงสัมพันธ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน สنج.โยธาธิการและผังเมือง จ.แพร่ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ สنج.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.แพร่
วัน พุธ ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นายประเสริฐ พันธุ์อุดมศักดิ์ ๒. นายธัญพิสิษฐ์ เสนะสุทธิพันธ์	นักวิชาการสหกรณ์ชำนาญการ สنج.สหกรณ์ จ.แพร่ เจ้าพนักงานป่าไม้ชำนาญงาน สنج.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.แพร่
วัน พฤหัสบดี ที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๐๘.๓๐-๑๗.๐๐น.	๑. นางกัญญาภัทร ช่างคำ ๒. นางชนิดา สิงห์นิกร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สنج.จัดหางาน จ.แพร่ นักจัดการทั่วไปชำนาญการ สنج.พัฒนาชุมชน จ.แพร่

ผนวก ข แนบท้ายคำสั่งจังหวัดแพร่ ที่ ๑๐๕๕ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ มีดังนี้

๑. การรับเรื่องราวและการให้บริการ

๑.๑ กรณีที่ประชาชนมาขอรับบริการที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์ ให้รับฟังเรื่องราว เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริง ปัญหา และความต้องการให้ละเอียด และบันทึกเรื่องราวลงในแบบฟอร์มไว้เป็นหลักฐาน ส่วนการรับเรื่องผ่านทางช่องทางอื่น เช่น อีเมลล์ โลก หรือเว็บไซต์ ให้ปรี้นซ์หน้าเพจนั้นๆ ออกมาและดำเนินการต่อตาม ข้อ ๒

๑.๒ ดำเนินการวิเคราะห์กัณฑ์กรองเรื่องและหาแนวทางการช่วยเหลือ หากสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้ให้บริการช่วยเหลือในทันที หากเป็นเรื่องที่ต้องส่งต่อหน่วยงานอื่นที่เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องนั้นให้ดำเนินการต่อตาม ข้อ ๒

๑.๓ กรณีมีการร้องขอความช่วยเหลือเป็นกรณีเร่งด่วน หรือมีการร้องเรียนร้องทุกข์ที่จำเป็นต้องหาข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็ว หากล่าช้าอาจเกิดความเสียหายแก่ประชาชน ผู้ร้อง หรือทางราชการ ให้หัวหน้าสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่เสนอผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ หรือผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ พิจารณาส่งชุดเคลื่อนที่เร็วออกปฏิบัติหน้าที่

๒. ขั้นตอนการจัดส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ

๒.๑ ลงรับเรื่องในสารบบ เพื่อบันทึกข้อเท็จจริงโดยย่อ เช่น ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน (สมุดคุม)

๒.๒ ออกเลขส่งหนังสือในระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ ส่งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบพร้อมกำหนดวันรายงานผลตามข้อ ๔

๒.๔ จัดทำบันทึกรายงานสถิติการรับบริการประจำวันรายงานผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ทราบ

๓. การรับเรื่องราวและการส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามข้อ ๑ และ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีกำหนดระยะเวลาการดำเนินการดังนี้

๔.๑ กรณีเป็นเรื่องที่ด่วนที่สุด ไม่อาจรอได้ ให้รายงานผล ภายใน ๓ วัน

๔.๒ กรณีเป็นเรื่องที่ด่วน ให้รายงานผล ภายใน ๕ วัน

๔.๓ กรณีเป็นเรื่องที่ด่วนรองได้ ให้รายงานผล ภายใน ๗ วัน

๔.๔ กรณีเป็นเรื่องข้อกฎหมาย ให้รายงานผล ภายใน ๒๑ วัน

๕. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่มีหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการตาม ข้อ ๓

๖. การพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่

/๖.๑ ให้นำหลักการ...

๖.๑ ให้นำหลักการพิจารณาเรื่องบัตรสนเท่ห์ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ มาเป็นหลักในการพิจารณาว่าถ้าหากมีลักษณะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ ตามมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้ไม่รับเรื่องไว้พิจารณาและจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ แต่หากปรากฏหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดชีพยานบุคคลแน่นอนก็ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ มิใช่พิจารณาแต่เพียงว่าผู้ร้องเรียนมิได้ลงลายมือชื่อ ชื่อตัว และชื่อสกุลก็จะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ดังกล่าว หรือหากมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานถึงแม้จะเข้าข่ายบัตรสนเท่ห์ ให้เร่งแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

๖.๒ ในกรณีเป็นเรื่องที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลหรือเป็นกรณีศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเด็ดขาดแล้ว ให้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนหรือส่วนราชการที่แจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงทราบว่า ฝ่ายบริหารไม่สามารถมีอำนาจเข้าไปก้าวก้าวใดๆ ได้ เนื่องจากอาจเป็นการละเมิดอำนาจศาล

๖.๓ ในกรณีเป็นเรื่องที่จำเป็นต้องใช้สิทธิทางศาลในเรื่องข้อพิพาททางแพ่งหรือทางอาญา และมีได้อยู่ในอำนาจของนายอำเภอที่จะไกล่เกลี่ยได้ หรือเป็นกรณีที่สามารถอุทธรณ์คำพิพากษา หรือคำสั่งต่อศาลที่มีเขตอำนาจเหนือขึ้นไปก็ให้แนะนำผู้ร้องเรียนให้ดำเนินการ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ถูกต้อง โดยอาจประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานอัยการ สภานายความ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฯลฯ ให้ความช่วยเหลือตามควรแก่กรณี หากเป็นกรณีที่ต้องแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษต่อ พนักงานสอบสวนก็ให้ประสานกับพนักงานสอบสวนหรือต้นสังกัด ให้คำแนะนำช่วยเหลือตามควรแก่กรณีต่อไป

๖.๔ ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการและหน่วยงานภายในจังหวัดให้ประสานไปยัง ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/อปท. หรือภาคประชาชน ดำเนินการ

๖.๕ ในกรณีที่เป็นเรื่องฉุกเฉินเร่งด่วนหรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล ให้รายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ หรือผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ เพื่อพิจารณาสั่งการ

๖.๖ ในการพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ กฎหมาย หรือมติ ครม.ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ อย่างเคร่งครัด

๖.๗ ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่รายงานผลการดำเนินการให้ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ทราบ และ/หรือพิจารณายุติเรื่อง

๗. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานหรือพิจารณาแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่
